

## Etiqueta Corporativa

Por Fabiana Vidal

A finalidade da etiqueta corporativa é orientar os profissionais a respeito dos comportamentos adequados para o ambiente profissional, afinal o comportamento do colaborador é tão importante para as empresas quanto o seu conhecimento técnico. Desta forma, é o conjunto das habilidades técnicas e comportamentais que irão formar a imagem do profissional perante o outro e a organização.

A etiqueta corporativa é composta por regras de convivência, atitudes, hábitos e posturas que auxiliam o profissional a compor a sua imagem no ambiente organizacional. Estas regras indicam como se relacionar com os colegas de trabalho, com a hierarquia, clientes e fornecedores.

A regra fundamental no meio corporativo é o respeito ao próximo, ou seja, tratar o outro como gostaria de ser tratado. O profissional deve prezar por uma conduta de respeito prestando atenção a sua maneira de agir falar e até a forma de se vestir. A rotina diária e estressante, as preocupações com metas, eficiência e lucratividade não podem tornar um empecilho para as boas maneiras. Como diz Edgar Schein, “amadurecer, envolve saber quando ser franco, quando ser diplomático e quando fingir não ter visto ou ouvido algo que exige uma resposta difícil”.

Pesquisa apresentada pela Revista VOCÊ S/A, mostra que 81% dos profissionais são demitidos por causa de comportamentos inadequados no ambiente de trabalho, contra 16% das demissões relacionadas a problemas técnicos.

Alguns erros para serem evitados no trabalho:

- Atrasar-se habitualmente, tanto para chegada ao local de trabalho, como para uma reunião ou para a entrega de um relatório.
- Utilizar o telefone fixo ou celular sem critérios.
- Postar fotos ou mensagens nas redes sociais no horário de trabalho.
- Encaminhar e-mails com erros de português.
- Não responder e-mails ou demorar em respondê-los.
- Não retornar ligações recebidas.
- Fazer “panelinhas” e fofocas.
- Vestir-se inadequadamente.

Leia mais em: <http://www.roberthalf.com.br/portal/site/rh-br/menuitem.b0a52206b89cee97e7dfed10c3809fa0/?vgnnextoid=fdae05dee7cf4210VgnVCM1000003c08f90aRCRD>